

Akreditace cenové kalkulačky ČTÚ

-

Ustanovení a základní informace o cenové kalkulačce <https://tarify.waoo.cz/> týkající se akreditace Českého telekomunikačního úřadu – odbor ekonomické regulace

I.

Informace o provozovateli

1. **Společnost: CRESCO GROUP s.r.o.**

se sídlem Praha 3, Koněvova 2660/141, PSČ: 130 00, Česká republika

IČ: 24829099

DIČ: CZ24829099

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 178183.

2. Společnost CRESCO GROUP s.r.o. byla založena na jaře roku 2011. Od vzniku společnosti se specializuje především na oblast Lead Generation s následným rozšířením také do oblasti Affiliate marketingu. Team CRESCO GROUP je tvořen zpravidla odborníky a nadšenci z oblasti IT a marketingu. Za dobu působení na tuzemském trhu jsme získali celou řadu spokojených zákazníků a obchodních partnerů. Cresco Group je stabilní, silný partner a v současné době patří k největším odborníkům na Lead Generation nejen v České republice, ale i na Slovensku. CRESCO GROUP nepůsobí jen v České republice a na Slovensku, ale již od roku 2013 začalo s postupným etablováním na ostatní zahraniční trhy. Hlavním cílem společnosti do roku 2014 je pokrytí působnosti ve více jak 42 zemích světa.

Přestože hlavní činností společnosti CRESCO GROUP je Lead Generation, zabývá se také dalšími oblastmi v marketingu. Provozuje například vlastní síť affiliate partnerů (www.cgaffiliate.org). Cresco Group se dále zaměřuje na PPC marketing, Direct marketing, Výkonnostní marketing, Telemarketing a celou řadu dalších činností spojených s oblastí marketingu. Dodržujeme interní standard kvality v osobním přístupu, korektním a transparentním jednání na trhu formou 3M: Maximum péče, Maximum spokojených zákazníků, Maximum kvality.

II.

Splnění kritérií stanovené ČTÚ

1. Cenová kalkulačka telekomunikačních služeb https://tarify.waoo.cz nabízí online cenové srovnání služeb a zároveň poskytuje uživateli na vyžádání bližší informace k provedenému cenovému srovnání (tj. k nabídnutým službám, možnostem přechodu k nové službě). Díky intuitivnosti zpracování a jednoduchému ovládní umožňuje výběr tarifu i pro zdravotně postižené osoby a jiné speciální kategorie uživatelů, např. studenti, v závislosti na existenci speciálních nabídek pro určité kategorie uživatelů u operátorů.

2. Cenová kalkulačka telekomunikačních služeb <https://tarify.waoo.cz> nabízí online cenová srovnání dle článku II. odst. č. 1 této žádosti pro koncového uživatele zdarma.
3. Cenová kalkulačka telekomunikačních služeb <https://tarify.waoo.cz> poskytuje informace o cenách a tarifech včetně speciálních (akčních) nabídek. Poskytuje aktuální údaje, které jsou průběžně aktualizovány.
4.
 - a) Provozovatel cenové kalkulačky telekomunikačních služeb <https://tarify.waoo.cz> stanovuje, že není majetkově závislý na žádném z operátorů, jehož ceny srovnává.
 - b) Výsledky provedeného srovnání jsou zveřejněny objektivním způsobem, tzn. například, že umožní třídit výsledky podle ceny. Pokud vyjdou dva tarify se stejnou cenou, jsou řazeny abecedně podle názvu operátora nebo podle jiné zadané objektivní priority ve srovnávači.
 - c) Cenová kalkulačka telekomunikačních služeb <https://tarify.waoo.cz> uvádí alespoň tři nejvýhodnější tarify pro uživatele na základě zadaných vstupních údajů.
5. Cenová kalkulačka <https://tarify.waoo.cz> zahrnuje dostatečný počet operátorů na trhu pro objektivitu srovnání. Zahrnuje také všechny nabízené tarify dané služby u všech srovnávaných operátorů, včetně veřejně dostupných krátkodobých akvizičních nabídek. V případě hlasových služeb zohledňuje tarifaci a případné další podmínky účtování (např. volné minuty).
6. U každého zobrazeného tarifu je uvedeno více informací (jako detailní ceny, tarifní podmínky a další parametry služeb, aby uživatel mohl při výběru zohlednit nejen cenu, ale i jiné podmínky).
7. V případě, kdy je to vhodné (např. jsou-li srovnávané služby poskytovány prostřednictvím různých technologií), jsou uživatelé poučeni i o jiných faktorech než je cena služby či nominální parametry služeb.

III.

Doplňující informace cenové kalkulačky <https://tarify.waoo.cz>

1. Cenová kalkulačka telekomunikačních služeb <https://tarify.waoo.cz> byla zprovozněna k datu 8.2. 2014.
2. Aktuální počet operátorů, kteří jsou v rámci cenové kalkulačky <https://tarify.waoo.cz> srovnány je k datu spuštění 54.
3. Ceny srovnání jsou kalkulovány na základě výpočtu:

Dle zadaných preferencí z hlediska očekávaných provolaných minut, poslaných SMS zpráv a využitých MB dat jsou nalezeny tarify, jež se tomuto propočtu nejvíce blíží a seřazeny v meziproočtu. Nesrovnalost mezi počtem těchto tří proměnných a případnou odchylkou u tarifu je automaticky dopočítána skrze dané sazby operátora a cenová kalkulačka předloží variaci nabídek.

4. Uživatelé mohou získat dodatečné informace pomocí webových stránek <https://tarify.waoo.cz> či na infolince +420 222 364 694, e-mail; info@waoo.cz.
5. Obchodní model provozovatele cenové kalkulačky <https://tarify.waoo.cz> firma CRESCO GROUP s.r.o. umožnila a v rámci činnosti umožňuje skrze online poptávkový formulář jednotlivým operátorům zprostředkovat koncového zákazníka v podobě vyplněného formuláře koncovým zákazníkem za určitou výši provizní odměny.